

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu **Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Sueno Surf sp. z o.o.** (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Sueno Surf sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Flisacka 3A/2, 30-114 Kraków, posiadająca nr NIP 6772431200 i REGON 369362355, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000716101, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000 złotych (dalej jako „**Administrator**” lub „**Sueno Surf**”).

Cel przetwarzania danych

Celem przetwarzania Danych Osobowych jest realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane Klientów, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych dla potrzeb marketingu będą przetwarzane celu informowania o produktach lub usługach/imprezach turystycznych świadczonych przez Sueno Surf.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „**RODO**”), to jest w ramach wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest możliwość informowania o wszelkich sprawach związanych z zakupioną imprezą turystyczną. Dane w celach marketingowych przetwarzane są na podstawie zgody Klienta, którego dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora,
- podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa np. linie lotnicze
- podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji umów o świadczenie usług turystycznych, takie jak ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi przelotu, placówki hotelarskie, podmioty zapewniające transfer do destynacji;
- dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umów o świadczenie usług turystycznych oraz zarządzanie organizacją Administratora, w szczególności firmy kurierskie i pocztowe.

Transfer danych do państw trzecich (państw spoza EOG)

Ujawnienie Danych Osobowych niektórym odbiorcom skutkuje transferem tych danych do państw trzecich znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w stosunku do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. Dane Osobowe będą przekazywane do państw trzecich, o ile jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych lub mogą być przekazywane, jeśli jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie Klienta, którego dane dotyczą, między Administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną.

Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres, w którym Klient, którego dane dotyczą może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych – 10 lat, od dnia 01.07.2018 r. – 3 lata. W

przypadku Danych Osobowych zawartych w dokumentach księgowych będą one przechowywane przez 5 lat zgodnie z wymogami dotyczącymi obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie.

Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez Klienta, którego dane dotyczą jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwia Administratorowi zawarcie i realizację umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której Dane Osobowe ma prawo do:

1. dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do ich przeniesienia;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych;
3. cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych w dowolnym momencie;
4. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją,
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Z Administratorami Danych osoby, której te Dane dotyczą, można kontaktować się kierując korespondencję na adres: Sueno Surf sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Flisacka 3A/2, 30-114 Kraków lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@suenosurf.com.